

Guia de Participação Programa de Qualificação de Fornecedores



O **Programa de Qualificação de Fornecedores** vem ganhando cada vez mais corpo e credibilidade, contribuindo para a busca da excelência do setor em toda a sua cadeia produtiva.

Após a oitava edição, em 2015, o Programa vem sendo cada vez mais uma referência para as indústrias e, nesse sentido, queremos ampliar a participação das indústrias consumidoras associadas de nossas entidades como avaliadoras do programa. E também ativar a participação de empresas fornecedoras de embalagens, fragrâncias, ingredientes e serviços que ainda não participam do processo. Com isso entendemos que as empresas qualificadas têm um diferencial competitivo no mercado.

Como idealizadores e coordenadores do Programa de Qualificação de Fornecedores, comunicamos que inscrevemos um case no **Prêmio Melhores Práticas Sindicais 2014** da FIESP, que **anunciou o Programa como um dos três vencedores** na categoria Comunicação, Programas de Associativismo e Promoção Comercial. Estar entre os finalistas já foi uma grande vitória!

Participe você também!

Guia de Participação

Programa de Qualificação de Fornecedores

Apresentação

A avaliação, que constitui a base da qualificação, é uma **pesquisa de opinião qualitativa**, sobre fornecedores da indústria de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos, realizada junto a um painel qualificado de empresas associadas à ABIHPEC, utilizadoras dos produtos e serviços dos mesmos fornecedores.

(O modelo teórico é o mesmo já utilizado nos EUA, entre outros, pela American Opinion Research Corporation, para as empresas seguradoras, e pela National Association of Manufacturers, para vários segmentos industriais que, no entender dos experts do setor, tem a vantagem de proporcionar informações relevantes a um custo reduzido devido ao rateio das despesas.)

Os diferenciais da qualificação ABIHPEC, com relação a este tipo de pesquisa são:

- A entrega, para cada fornecedor participante, além dos dados estatísticos individuais e gerais de uma análise personalizada dos resultados da avaliação, que leva em conta não apenas os informes numéricos, mas também os comentários conseguidos junto aos avaliadores, e que pode dar subsídios, mesmo que complementares, para o processo de melhoria contínua.
- O reconhecimento aos fornecedores avaliados positivamente pelas empresas associadas, por seus produtos e serviços oferecidos à indústria, poderá ser utilizado livremente em sua comunicação. A Qualificação não pretende ser uma certificação ou se substituir às auditorias especializadas, mas no entender da ABIHPEC traz uma forte conotação positiva para os fornecedores contemplados, que pode ser levada em conta pelas empresas do setor, mesmo como elemento complementar quando da seleção de um novo fornecedor.

Importante deixar esclarecido que o programa não é:

- uma **Certificação** (tipo ISO, FSC, etc.), que só pode ser efetuada por órgão certificador autorizado;
- uma **Auditoria** do fornecedor e/ou dos seus produtos e/ou serviços, realizada pelo cliente diretamente ou por meio de empresa especializada;
- uma **Consultoria personalizada** que a empresa fornecedora pode contratar junto a empresas especializadas.

O trabalho de análise das informações é realizado por consultoria especializada: Embala Ideias Assessoria Estratégica, com tratamento de dados de forma estritamente confidencial.

Guia de Participação Programa de Qualificação de Fornecedores

Avaliação

Para a avaliação do Programa de Qualificação de Fornecedores é considerado o ano anterior à realização da pesquisa, e está dividido em dois momentos: a **qualificação das empresas** e a escolha do **fornecedor do ano**.

Qualificação das empresas estará subdividida em:

- Embalagens
- Insumos
- Serviços

Para estar apta para ser avaliada a empresa terá que ter duas ou mais avaliações.

Fornecedor do ano:

Empresa do ano: será considerado o painel todo de empresas (sem segmentação).

Para estar apta para ser avaliada a empresa terá que:

- ter quatro ou mais avaliações
- não ter nota média inferior a 8,0
- ter um desempenho uniforme, sem diferenças acentuadas entre notas máximas e mínimas

Quesitos

Serão atribuídas notas de 0 a 10 aos seguintes quesitos:

Qualidade de produtos e serviços: deve ser considerado o grau de conformidade dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados com as especificações.

Atendimento comercial: deve ser avaliada a presteza, eficiência e qualidade profissional do pessoal de atendimento da empresa fornecedora.

Desenvolvimento de produtos e/ou serviços: deve ser avaliada a disponibilidade do fornecedor em desenvolver novos produtos e/ou novos projetos e sua capacidade de apresentar soluções consistentes e inovadoras.

Entrega: deve ser avaliada a pontualidade, a regularidade e a flexibilidade do fornecedor.

Assistência Técnica: deve ser avaliado o nível de orientação do fornecedor quanto ao uso de seus produtos e/ou serviços e a qualidade do atendimento no caso de eventuais reclamações.

Guia de Participação Programa de Qualificação de Fornecedores

Inscrições de Fornecedores

Poderão participar do processo: empresas fornecedoras de insumos, embalagens e serviços para o setor de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos

A inscrição de fornecedores se dá por adesão, conforme quadro abaixo:

Empresas associadas à ABIHPEC	R\$ 400,00
Empresas não associadas à ABIHPEC	
- Participantes do programa por uma vez *	R\$ 850,00
- Participantes do programa por duas ou mais vezes *	R\$ 700,00

(*) a partir da edição 2010

Benefícios às empresas avaliadas, a partir da ABIHPEC:

- a própria avaliação
 - notas médias recebidas
 - informações sobre posicionamento setorial e geral
 - comentários sobre aspectos significativos das avaliações recebidas
- o fornecedor do ano garantirá a sua isenção de inscrição para o ano seguinte
- comunicação nos meios da entidade das empresas que foram qualificadas (site, e-mkt, nota de imprensa, anuário) – mailing de aproximadamente 6.000 nomes
- o programa terá lugar específico no site da ABIHPEC para divulgação desta de outras informações do processo
- uma cortesia em evento da ABIHPEC (de escolha da empresa, conforme indicação que será feita à empresa posteriormente)

Avaliadores

O quadro de avaliadores é composto por indústrias associadas à ABIHPEC.

A inscrição de empresas avaliadoras para o processo acontece de forma espontânea.

Benefícios às empresas avaliadoras do processo, a partir da ABIHPEC:

- comunicação nos meios da entidade das empresas que foram qualificadas (site, e-mkt, nota de imprensa, anuário) – mailing de aproximadamente 6.000 nomes
- o programa terá lugar específico no site da ABIHPEC para divulgação desta de outras informações do processo
- inserir a logomarca da empresa no Anuário ABIHPEC (no capítulo que tratará deste tema – em um quadro com todas as empresas colocadas em ordem alfabética, e no espaço determinado pela entidade)
- duas cortesias em eventos da ABIHPEC (de escolha da empresa, conforme indicação que será feita à empresa posteriormente)

Guia de Participação Programa de Qualificação de Fornecedores

Evento de Entrega do Selo do Programa

No final do processo é realizado um evento com a presença de indústrias do setor, representantes de entidades congêneres, imprensa, e outros executivos relacionados, onde é feita a entrega do selo às empresas qualificadas dentro do processo (público estimado em torno de 120 pessoas).

Com o objetivo de otimizar custos, este evento é realizado na sede da FIESP, seguido por um coquetel de relacionamento.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Tipo de Inscrição (MARQUE UM "X"):	<input checked="" type="checkbox"/> FORNECEDOR	<input type="checkbox"/> EMPRESA AVALIADORA
Razão Social:		
Nome Fantasia da Empresa:		
Nome da pessoa de contato:		
Cargo:		
E-mail para contato:		
Telefone de contato:		
Concorda com a divulgação da marca de sua empresa, citada como empresa fornecedora?		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO

Encaminhar para o e-mail: comunicacao@abihpec.org.br